

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa 6 tháng đầu năm 2017** (Tài liệu báo cáo HĐND tỉnh tại kỳ họp thứ 3, khóa XVII)

Sáu tháng đầu năm 2017, các cơ quan hành chính đã bám sát và tổ chức thực hiện tốt chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; Chủ tịch UBND tỉnh trực tiếp chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và đạt được những kết quả chủ yếu như sau:

#### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Sáu tháng đầu năm 2017, tình hình khiếu kiện của công dân một số nơi có xu hướng giảm, tuy nhiên còn diễn biến phức tạp ở một số địa phương, nhất là ở những nơi đang tập trung giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án lớn. Cá biệt có những trường hợp đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật, hợp lý, hợp tình, được kiểm tra, rà soát, đối thoại, trả lời đầy đủ, có văn bản chấm dứt thụ lý giải quyết theo quy định nhưng công dân vẫn đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và UBND cấp huyện khiếu kiện.

Các vụ việc khiếu nại chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng (GPMB), công nhận và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ chiếm 86,8% nội dung khiếu nại hành chính; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo chiếm 13,2%.

Tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ trong xây dựng nông thôn mới; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã; nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng chiếm 17%, lĩnh vực hành chính chiếm 83%.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

#### **II. Kết quả tiếp công dân**

Các cơ quan hành chính nhà nước trong tỉnh đã tiếp 4.039 lượt công dân, tăng 27 lượt (0,67%) so với cùng kỳ năm 2016 (tiếp 4.012 lượt công dân), 2.580 vụ việc. Trong đó, tiếp thường xuyên 2.483 lượt, 1.646 vụ việc; tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 1.556 lượt, 934 vụ việc, cụ thể:

- Cấp tỉnh tiếp 773 lượt, 264 vụ (93 vụ khiếu nại; 17 vụ tố cáo; 154 vụ kiến nghị, phản ánh): Lãnh đạo UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất: 432 lượt, 108 vụ (30 vụ khiếu nại; 15 vụ tố cáo; 63 vụ kiến nghị, phản ánh); Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp công dân thường xuyên: 341 lượt, 156 vụ (63 vụ khiếu nại; 02 vụ tố cáo; 91 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp huyện tiếp 1.124 lượt, 742 vụ (242 vụ khiếu nại; 30 vụ tố cáo; 470 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp sở tiếp 404 lượt, 376 vụ (26 vụ khiếu nại; 12 vụ tố cáo; 338 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp xã tiếp 1.738 lượt, 1.198 vụ (48 vụ khiếu nại; 06 vụ tố cáo; 1144 vụ kiến nghị, phản ánh).

Trong kỳ báo cáo, có 06 vụ việc khiếu kiện đông người đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, giảm 06 vụ so với cùng kỳ (6 tháng đầu năm 2016 có 12 đoàn đông người); Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết kịp thời, theo quy định của pháp luật.

### **III. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

#### **1. Tiếp nhận**

Đã tiếp nhận 2.792 đơn, tăng 855 đơn (44%) so với cùng kỳ năm 2016 (tiếp nhận 1.937 đơn): trong kỳ tiếp nhận 2.717 đơn; kỳ trước chuyển sang 75 đơn. Số lượng đơn tiếp nhận tăng phần lớn là do đơn gửi trùng lặp; đơn gửi đến nhiều cấp, nhiều ngành; đơn đã được giải quyết đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp khiếu, tiếp tố; đơn không đủ điều kiện giải quyết và tăng do phát sinh đơn mới thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước.

#### **2. Phân loại đơn**

Đơn đủ điều kiện xử lý: 1.024/2.792 đơn (chiếm 36,68% tổng số đơn đã tiếp nhận). Trong đó: Đơn khiếu nại, tố cáo 597/1.024 (chiếm 58,3% tổng số đơn đã tiếp nhận), tăng 09 đơn (1,53%) so với cùng kỳ năm 2016 (588 đơn): 475 đơn khiếu nại, 122 đơn tố cáo; đơn kiến nghị, phản ánh: 427 đơn.

Đơn không đủ điều kiện xử lý: 1.768/2.792 đơn (chiếm 63,32% tổng số đơn đã tiếp nhận), gồm: đơn nặc danh, đơn không có chữ ký, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật, đã trả lời, đối thoại và thông báo từ chối tiếp, không thụ lý giải quyết theo quy định.

#### **3. Xử lý đơn**

Đã ban hành 359 văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 230 văn bản chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan giải quyết đơn theo thẩm quyền; 224 văn bản hướng dẫn, trả lời công dân.

Giao xác minh, kết luận, kiến nghị biện pháp giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của các cơ quan hành chính nhà nước 238/597 đơn (chiếm 39,9%), giảm 154 đơn (39,4%) so với cùng kỳ năm 2016 (392 đơn), trong đó: khiếu nại 203 đơn, giảm 107 đơn (34,5%) so với cùng kỳ năm 2016 (310 đơn);

tổ cáo 35 đơn, giảm 47 đơn (57,3%) so với cùng kỳ năm 2016 (82 đơn). Lưu 1.768 đơn không đủ điều kiện xử lý.

#### **IV. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

##### **1. Về khiếu nại**

Đã giải quyết 186/203 vụ (đạt 91,6%), còn lại do các vụ mới giao xác minh đang trong quá trình giải quyết. Trong đó: cấp tỉnh giải quyết 28/31 vụ (đạt 90,3%); cấp huyện giải quyết 150/160 vụ (đạt 93,8%); cấp sở giải quyết 2/2 vụ (đạt 100%); cấp xã giải quyết 6/10 vụ (đạt 60%).

*Kết quả giải quyết cho thấy:*

- Khiếu nại đúng 05/186 vụ (2,7%).
- Khiếu nại sai 172/186 vụ (92,5%).
- Khiếu nại có đúng, có sai 09/186 vụ (4,8%).

Qua giải quyết khiếu nại đã trả lại cho công dân 110 triệu đồng và 1.387m<sup>2</sup> đất; khôi phục quyền lợi cho 15 người, kiến nghị xử lý hành chính 13 người; đã ban hành 78/78 quyết định giải quyết (đạt 100%).

##### **2. Về tố cáo**

Đã giải quyết 32/35 vụ (đạt 87%), còn 03 vụ việc đang giải quyết, cụ thể: cấp tỉnh giải quyết 01/01 vụ (đạt 100%); cấp huyện giải quyết 22/24 vụ (đạt 91,7%); cấp sở giải quyết 8/8 vụ (đạt 100%); cấp xã giải quyết 01/02 vụ (đạt 50%).

*Kết quả giải quyết cho thấy:*

- Tố cáo đúng 01/32 vụ (3,1%).
- Tố cáo sai 30/32 vụ (93,8%).
- Tố cáo có đúng, có sai 01/32 vụ (3,1%).

Qua giải quyết tố cáo kiến nghị xử lý hành chính 08 cá nhân có sai phạm; ban hành 29/32 quyết định (đạt 90,6%).

Việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn một số ít vụ việc ở một số địa phương đã có kết luận và quyết định giải quyết nhưng việc thực hiện kết luận, kiến nghị sau thanh tra còn chậm.

Sáu tháng đầu năm 2017, Chủ tịch UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh rà soát, tham mưu hướng xử lý 11 vụ việc. Kết quả rà soát đã tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các sở ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

#### **V. Công tác quản lý nhà nước về giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: các Công văn số 14825/UBND-TD ngày 26/12/2016, số 346/UBND-TD ngày 10/01/2017, số 4133/UBND-TD ngày 20/04/2017, số 5184/UBND-TD ngày 15/05/2017, số 6091/UBND-TD ngày

01/06/2017; các Quyết định số 211/QĐ-UBND ngày 18/01/2017, số 1381/QĐ-UBND ngày 27/04/2017 thành lập Tổ công tác của tỉnh để vận động công dân tỉnh lưu trú tại Hà Nội khiếu kiện trở về địa phương; Kế hoạch 88/KH-UBND ngày 23/05/2017 phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XIV...

Thanh tra tỉnh đã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ và tư vấn cho các huyện, thị xã, thành phố giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, nhất là những vụ việc khiếu kiện kéo dài...

## **VI. Đánh giá chung**

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm được tiến hành đồng bộ, đạt kết quả tốt; trong đó trọng tâm là tập trung cao nhất cho công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, được Thanh tra Chính phủ đánh giá là một trong 09 tỉnh của cả nước không còn vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 2100/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ.

2. Đạt được kết quả trên, nhờ sự quan tâm lãnh đạo của Tỉnh ủy, giám sát của HĐND, các đại biểu HĐND tỉnh; chỉ đạo trực tiếp, sâu sát, thường xuyên, của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh, nhất là trong việc giải quyết các vụ việc phức tạp, vụ việc khiếu kiện đông người. Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện công tác tiếp công dân theo định kỳ và đột xuất theo quy định, trực tiếp chỉ đạo và ban hành các Quyết định giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc khiếu kiện bức xúc của công dân.

3. Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh đã chủ động trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình trên địa bàn; trực tiếp xác minh, phối hợp giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; tiếp tục rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng; tổ chức nhiều cuộc đối thoại để công dân được trình bày ý kiến, đi tới đồng thuận, chấm dứt khiếu kiện.

4. Lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục quan tâm đến việc tổ chức thực hiện việc tiếp công dân; từng bước gắn tiếp dân với xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo các huyện, thị xã, thành phố đều thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định; giải quyết kịp thời các vụ khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

### ***Tồn tại, hạn chế:***

- Một số địa phương, nhất là cấp xã chưa thực hiện đầy đủ nghiêm túc lịch tiếp công dân theo định kỳ của lãnh đạo, chưa gắn với việc phân loại xử lý đơn, thư với đối thoại để giải quyết.

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm; vẫn còn hiện tượng đùn đẩy, né tránh, chỉ chú trọng giải quyết cho hết thẩm quyền mà chưa quan tâm đến

giải quyết dứt điểm vụ việc, đề công dân khiếu kiện lên cấp trên giải quyết tiếp; chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, vận động, hòa giải, đối thoại ngay từ khi vụ việc mới phát sinh; một số huyện chưa chủ động kiểm tra, rà soát để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền. Việc phối hợp giữa các cơ quan chức năng tuy có nhiều cố gắng nhưng vẫn còn việc: Khi tiếp công dân trả lời và có hướng giải quyết khác nhau nên công dân tiếp tục khiếu kiện.

## **VII. Phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2017**

Thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn còn những diễn biến phức tạp, tiềm ẩn những vụ việc phức tạp, đông người cần tập trung theo dõi, nắm chắc, dự báo sớm tình hình để chủ động giải quyết dứt điểm ngay từ khi phát sinh vụ việc, cụ thể như sau:

1. Thực hiện có hiệu quả hơn nữa Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các văn bản của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND, Chủ tịch UBND tỉnh, coi đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, cần ưu tiên tập trung giải quyết, nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, tích cực hơn nữa trong công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; lấy hiệu quả của công tác này là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu và cơ quan, đơn vị.

2. Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh, các sở, ban, ngành tiếp tục tham mưu cho UBND, Chủ tịch UBND tỉnh trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; lập danh sách báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để tập trung chỉ đạo giải quyết; xác minh kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND tỉnh; tăng cường đối thoại, chủ động phối hợp giữa Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài để giải quyết dứt điểm.

3. Đề nghị Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác quản lý nhà nước về đất đai, đầu tư xây dựng, tài chính, ngân sách, GPMB... chỉ đạo các cơ quan chức năng chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, thực hiện nghiêm việc tiếp công dân; tăng cường đối thoại; giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; thường xuyên rà soát tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, phức tạp, kéo dài; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

4. Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở những lĩnh vực, địa bàn tiềm ẩn hoặc đã phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp, gay gắt, gắn với kiểm tra kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo và việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND, UBND tỉnh.

5. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 07/7/2014 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục thực hiện Đề án “Tăng cường công tác phổ biến giáo

đục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn”; thường xuyên tập huấn, nâng cao nghiệp vụ về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung xác minh, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, nhất là những vụ việc phức tạp, đông người.


6. Thường xuyên phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh và các cơ quan chức năng nhằm nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh.

7. Đề nghị HĐND tỉnh, đại biểu HĐND tỉnh tiếp tục quan tâm giám sát việc chấp hành Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo đối với các cấp, các ngành, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để các khiếu kiện của công dân tiếp tục được giải quyết kịp thời, đúng pháp luật./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- HĐND tỉnh kỳ họp thứ 3, khoá XVII;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh Thanh Hóa;
- Lưu: VT, TD. Thang/17-14830

CHỦ TỊCH *Jan*



Nguyễn Đình Xứng